**نموذج شكاوى و إقتراحات**

**التاريخ:** / /

**اسم المشتكي/المقترح:** .....

**تم رصد الشكوى/الاقتراح :** - كتابيا - تليفونيا - الكترونيا

**موضوع الشكوى / الإقتراح:**

.....

.....

.....

.....

.....

**تعليق مدير الوحدة:**

| السبب (فى حالة الشكوى): | | |
|---|---|---|
| الإجراءات الفورية (التصحيح): | | |
| الإجراءات التصحيحية | تاريخ التنفيذ | المسئول |
| | | |
| | | |
| | | |

**تعليق مدير الجودة:**

.....

.....

**التوقيع:** .....
**التاريخ:** / /

**تعليق مدير المعمل:**

.....

.....

**التوقيع:** .....
**التاريخ:** / /